

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apex Central Europe, s.r.o. se sídlem v Blučině 627, PSČ 664 56, IČ 26313766 (dále jen „Apex“), provozovatel internetového obchodu www.apexsystems.cz (resp. www.deb.cz, www.tegee.cz, www.tegee.sk; tyto adresy se automaticky přesměrují na www.apexsystems.cz) prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů - Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 - dále jen GDPR.

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

Osobní údaje a jejich zpracování

Shromažďujeme následující osobní údaje fyzických osob, které nakupují zboží, případně služby u naší společnosti:

- Jméno a kontaktní údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, dodací adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení, v případě podnikatelů také IČ a DIČ.
- Údaje vzniklé na základě trvání kupní smlouvy – nakoupené produkty a jejich cenu, zákaznický segment
- Při registraci do našeho e-shopu máme v evidenci Vaši přihlašovací e-mailovou adresu. Nemáme přístup k Vámi zadanému či automaticky vygenerovanému heslu.

Dále můžeme zpracovávat tyto osobní údaje:

- Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi Apex

Účely zpracování osobních údajů:

- **Zpracování objednávky zboží, případně služeb**, objednaných ať už prostřednictvím naší webové stránky, telefonicky či u našeho obchodního zástupce. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy a u vybraných dokladů splnění právních povinností (např. účetní doklady).
- **Řešení případných reklamací.**
- **Řešení pohledávek.**
- **Komunikace:** Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi. Jedná se např. o sdělení stavu Vaší objednávky nebo reklamace, o včasné upozornění na změny v sortimentu (např. ukončení výroby Vámi odebíraného zboží a jeho relevantní náhradě), změny v bezpečnostních listech odebíraných produktů či změny jejich cen atd.
- **Účely přímého marketingu.** V případě, že jste souhlasili se zasíláním informací o novinkách a akcích, máme možnost Vám takováto sdělení zaslat na Vaši e-mailovou adresu. Tato obchodní sdělení můžete vždy odmítnout odpovědí na takový e-mail. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem, telefonicky, případně osobně v našem sídle. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. V případě, že odebírání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.

Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

- Zpracovávání **cookies z internetových stránek** provozovaných společností Apex: V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, můžeme zpracovávat záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností Apex, a to pro účely zajištění lepšího provozu našich internetových stránek a sledování oblíbenosti určitých produktů či produktových řad.

Předání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas:

- přepravním za účelem dodání Vámi objednaných produktů nebo služeb, případně jejich vyzvednutí v případě odstoupení od smlouvy
- třetím stranám zapojeným do zpracování účetních dat
- třetím stranám, např. právním zástupcům či soudům za účelem vymáhání pohledávek
- veřejným a správním orgánům na základě jejich zákonného práva.

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenese za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných třetích stran.

Zabezpečení osobních údajů a doba uchování

Zabezpečení osobních údajů

- Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Používáme kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
- U našich zpracovatelů vyžadujeme soulad jejich systémů a postupů s nařízením GDPR.
- Přístup do vašeho zákaznického konta je možný pouze po zadání Vašeho osobního hesla. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že je nezbytné, abyste Vaše přístupové údaje nesdělovali třetím osobám a po ukončení Vaší činnosti v zákaznickém kontu vždy zavřeli okno svého webového prohlížeče, zejména tehdy, jestli používáte počítač společně s jinými uživateli. Apex nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel, ledaže by tuto situaci Apex přímo způsobil.

Doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z kupní smlouvy, tj. po dobu vyřízení objednávky a její úhrady a následně 5 let z důvodu možnosti vyhledání Vašich podmínek a Vámi odebíraného zboží v případě Vašeho zájmu od další objednávky.
- po dobu, po kterou je Apex jakožto správce povinen je uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené společností Apex jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.
- Souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 5 let nebo do odvolání.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Práva subjektů údajů

- Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.
- V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.
- Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které Apex potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

Kontaktní údaje

V případě jakýchkoli dotazů, připomínek a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy obchod@apexsystems.cz nebo na následujícím kontaktu:

Apex Central Europe, s.r.o.
Blučina 627
664 56 Blučina
Tel.: 519 421 726

Účinnost

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 25.5.2018.