

# UPLATNĚNÍ REKLAMACE (REKLAMAČNÍ LIST)

PŘI REKLAMACI VÍCE POLOŽEK POUŽIJTE PRO KAŽDOU POLOŽKU ZVLÁŠTNÍ LIST

## Klient

|  |        |       |
|--|--------|-------|
| Kupující jméno a příjmení / Název firmy:           | IČ:    | Země: |
| Kontaktní osoba jméno a příjmení, telefon, e-mail: | Datum: |       |

## Produkt

|                |                        |                                  |
|----------------|------------------------|----------------------------------|
| Kód produktu:  | Popis/název:           | Číslo šarže (viz obal produktu): |
| Datum prodeje: | Číslo kupního dokladu: | Množství:                        |

## Popište důvod reklamace

|              |
|--------------|
| <br><br><br> |
|--------------|

**Odpovězte prosím na otázky ohledně produktu (oranžová pole jen pro čisticí přípravky nebo produkty pro mytí rukou, modrá pole jen pro čisticí náčiní Vikan, ostatní produkty bez otázek)**

| Přípravky na mytí rukou a čisticí přípravky                 | Teplota při skladování:   | Teplota v místě používání: | Popis, na co je produkt používán: |
|---|---|----------------------------|-----------------------------------|
| <b>Čisticí náčiní Vikan</b>                                 | V případě reklamace čisticího náčiní Vikan nám prosím zašlete digitální foto reklamovaného produktu (e-mail: obchod@apexsystems.cz). Budeme Vás v brzké době informovat, zda požadujeme navrácení reklamovaného produktu. |                            |                                   |
| Teplota při používání °C (min. & max.):                     | Frekvence používání (za den / za týden):  |                            |                                   |
| Chemické prostředky používané během čisticího procesu:      |   |                            |                                   |
| <br>  |   |                            |                                   |
| Chemické prostředky používané pro čištění samotného náčiní: |   |                            |                                   |
| <br>  |   |                            |                                   |
| V jaké oblasti výroby je produkt používán:                  |   |                            |                                   |
| <br>  |   |                            |                                   |
| <br>  |   |                            |                                   |

|   |                    |
|---|--------------------|
| Preferovaný způsob vyřízení reklamace (před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek:<br><input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Sleva <input type="checkbox"/> Odstoupení od kupní smlouvy | Podpis kupujícího: |
|---|--------------------|

## Adresa pro doručení reklamovaného zboží:

Apex Central Europe, s.r.o, Blučina 627, 664 56, Česká republika  
tel. +420 519 421 726, fax: +420 519 421 727  
e-mail: obchod@apexsystems.cz

Datum přijetí reklamace prodávajícím:

## Vyjádření prodávajícího k reklamaci:

|              |  |
|--------------|--|
| <br><br><br> | Reklamaci vyřizuje:<br>(prosím, čitelně) |
|--------------|--|